

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ – ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ**

**ΤΡΙΤΗ 11 ΙΟΥΝΙΟΥ 2024**

**ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)**

**Ενδεικτικές απαντήσεις**

**ΘΕΜΑ Α**

- A1.** α. Λάθος β. Σωστό γ. Σωστό δ. Λάθος ε. Σωστό  
**A2.** 1. β 2. δ 3. ε 4. α 5. γ

**ΘΕΜΑ Β**

- B1. α.** Η επικρατέστερη λειτουργία της μονάδας παραγωγής είναι η **παραγωγική λειτουργία**. Η λειτουργία αυτή περιλαμβάνει πολλές δραστηριότητες, όπως την επεξεργασία των πρώτων υλών, τη συντήρηση των μηχανημάτων, το σχεδιασμό της αλυσίδας παραγωγής, τον ποιοτικό έλεγχο των ενδιάμεσων και τελικών προϊόντων κ.α.
- β.** Η επικρατέστερη λειτουργία των καταστημάτων πώλησης είναι η **εμπορική λειτουργία**. Η λειτουργία αυτή περιλαμβάνει την έρευνα αγοράς για να εντοπισθούν οι ανάγκες των καταναλωτών, το σχεδιασμό των προϊόντων και των υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες των καταναλωτών, όλες τις τεχνικές προώθησης, όπως είναι η διαφήμιση, η πώληση και η οργάνωση των δικτύων διανομής. Η εμπορική λειτουργία αποτελεί αντικείμενο των Τμημάτων Μάρκετινγκ και Πωλήσεων.
- γ.** Η επικρατέστερη λειτουργία του τμήματος του κύριου Γεωργίου είναι η **οικονομική λειτουργία**. Μία επιχείρηση όμως, εκτός από την παραγωγική και την εμπορική της λειτουργία, έχει έσοδα από τις πωλήσεις των προϊόντων της, φορολογείται για τις δραστηριότητες της, παίρνει δάνεια από τις τράπεζες, αυξάνει το κεφάλαιό της με την πώληση μετοχών, έχει λογαριασμούς καταθέσεων σε τράπεζες κ.λπ.. Όλες αυτές οι ενέργειες εμπεριέχονται σε μία τρίτη λειτουργία της που καλείται οικονομική. Με την **οικονομική λειτουργία** δηλαδή, η επιχείρηση παίζει το ρόλο του επενδυτή, του καταθέτη, του δανειστή, του δανειζόμενου και του οικονομικού διαχειριστή.

### ΘΕΜΑ Γ

- Γ1. α.** Η μάθηση στα πλαίσια ενός οργανισμού πραγματοποιείται με διάφορους τρόπους. Έτσι, υπάρχει ένα τυπικό πρόγραμμα, το οποίο διαμορφώνεται από μια σειρά επίσημων και προγραμματισμένων ενεργειών της επιχείρησης, όπως π.χ. μια σειρά μαθημάτων που παρέχονται στους εργαζόμενους με τη μορφή σεμιναρίων. Υπάρχει όμως και ο άτυπος τρόπος, ο οποίος διαμορφώνεται από άλλους παράγοντες, όπως π.χ. η ανάπτυξη κλίματος εμπιστοσύνης μεταξύ των εργαζομένων, επιτρέπει την ανταλλαγή απόψεων για θέματα της εργασίας τους.
- β.** Η Οργάνωση που Μαθαίνει μεταβάλλει τη στρατηγική, τη δομή και την κουλτούρα της ίδιας της επιχείρησης σε ένα σύστημα που μαθαίνει.
- γ.** Η μεταμόρφωση ολόκληρου του συστήματος είναι ο στόχος των επιχειρήσεων που μαθαίνουν και η ανάπτυξη της διοίκησης μετασχηματίζεται σε μια διαδικασία αυτομάθησης και αυτοδιαχείρισης. Στη διαδικασία μετασχηματισμού της επιχείρησης, εμφανίζονται αρχικά ατομικές αλλαγές, στη συνέχεια προσαρμόζονται οι πεποιθήσεις σχετικά με τη στρατηγική και τελικά διαμορφώνονται οι βασικές αρχές και οι αξίες του οργανισμού.

### ΘΕΜΑ Δ

- Δ1.** 
$$\text{Αποτελεσματικότητα} = \frac{\text{Επιτευχθείσες Μονάδες}}{\text{Επιδιωκόμενες Μονάδες}} \cdot 100 = \frac{60.000}{120.000} \cdot 100 = 50\%$$
- Δ2.** Έσοδα = Τιμή · Ποσότητα παραγωγής =  $150 \cdot 60.000 = 9.000.000\text{€}$   
 Έξοδα = Κόστος ανά μονάδα · Ποσότητα παραγωγής =  $50 \cdot 60.000 = 3.000.000\text{€}$   
 Καθαρό κέρδος = Έσοδα – Έξοδα =  $9.000.000 - 3.000.000 = 6.000.000\text{€}$
- $$\text{Οικονομική Αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό κέρδος}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} = \frac{6.000.000}{30.000.000} = 0,2$$
- Δ3.** 
$$\text{Παραγωγικότητα Εργασίας} = \frac{\text{Ποσότητα παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργατών}} = \frac{60.000}{20} = 3.000$$
  
 μονάδες προϊόντος ανά εργάτη.
- Δ4.** Νέα Παραγωγικότητα Εργασίας =  $2 \cdot 3.000 = 6.000$
- $$\text{Νέος αριθμός εργατών} = 20 - \frac{10}{100} \cdot 20 = 18$$
- $$\text{Παραγωγικότητα Εργασίας} = \frac{\text{Ποσότητα παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργατών}} \Rightarrow$$
- $$6.000 = \frac{\text{Ποσότητα παραγωγής}}{18} \Rightarrow \text{Ποσότητα παραγωγής} = 108.000$$